

BUREAU VERITAS
Certification



Certification

Attribuée à

ANJOU PROTECTION INCENDIE

ZA Pont Rame 2 49430 DURTAL

Bureau Veritas Certification certifie que les prestations de services de l'organisme susmentionné ont été évaluées et jugées conformes aux caractéristiques énoncées dans le référentiel concernant :

« QUALITE DE SERVICE AUX ENTREPRISES DANS LE DOMAINE DE LA SECURITE INCENDIE »

Référence RE/GIMSSI AQ/09 Version 0 du 05/03/2010

CARACTERISTIQUES CERTIFIEES :

1. Un accueil et une écoute personnalisés,
2. Un lien sans ambiguïté avec le client,
3. Une organisation dédiée à la maîtrise et la gestion des prestations,
4. Une compétence au service du client,
5. Une maîtrise des moyens matériels,
6. Un suivi rigoureux des prestations techniques et de leur mise en œuvre,
7. Un engagement responsable du service après-vente.

Domaine d'application : **Extinction Manuelle**

Date de certification originale : **27/10/2010**

Sous réserve du respect des caractéristiques certifiées (vérifiées selon le plan de contrôle prévu), ce certificat est valable jusqu'au : **27/10/2014**

Pour vérifier la validité du certificat appelez au : + 33(0) 4 37 59 88 75
Tout éclaircissement sur cette certification peut être obtenu auprès de l'entreprise certifiée.

Date : 27/10/2010
Numéro d'affaire : 2074401

Etienne CASAL
Directeur Général

Sécurité Incendie

VeriSelect



CERTIFICATION DE SERVICES

Bureau Veritas Certification / 92046 Paris-la-Défense Cedex
Disponible sur demande

cofrac



CERTIFICATION
DE SERVICES

ACCREDITATION
N°S-0651
PORTEE
DISPONIBLE SUR
WWW.COFRAC.FR

